

คู่มือการปฏิบัติงาน
การให้บริการน้ำประปาหมู่บ้าน



กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ “มาตรา ๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (๑) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๔) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.๒๕๔๘ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์จึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.ทุ่งโพธิ์

ผู้ต้องใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

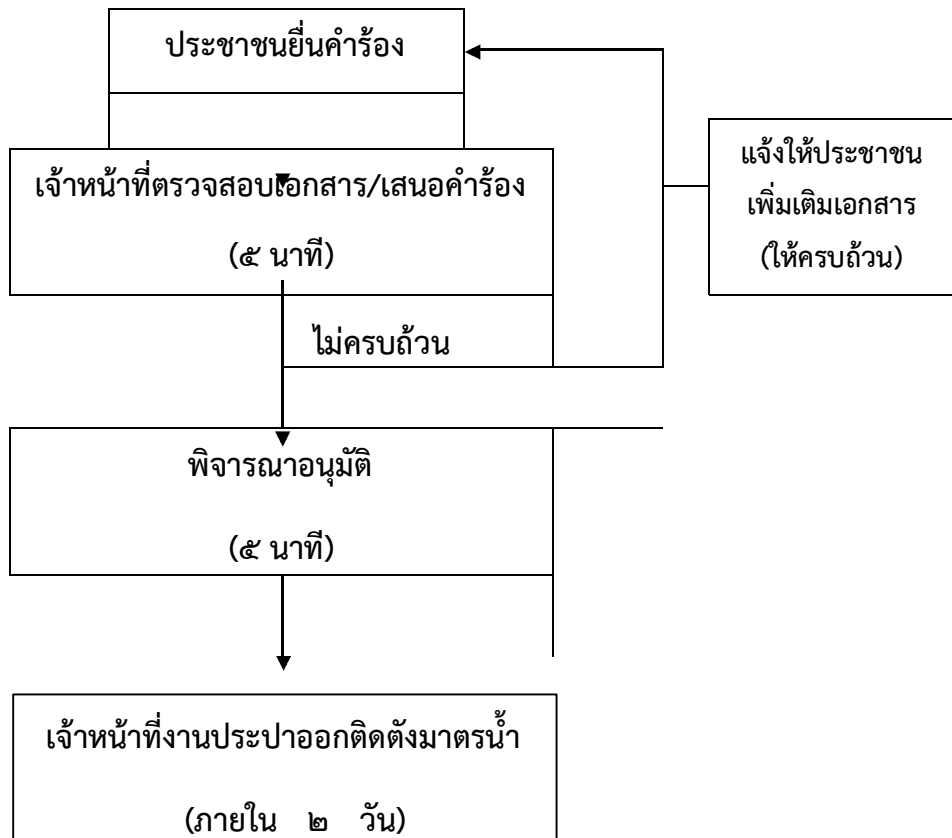
๑. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แผนที่โดยสังเขป

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา		กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
๒	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง	๕ นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
๓	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๕ นาที	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
๔	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๒ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้ หน่วยละ ๖ บาท

การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ หรือโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๕๓๕-๕๖๓๑

๒. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

๓. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ www.thungpho.go.th

๔. ในกรณีพบเห็นต่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๓๕-๕๖๓๑

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

๑. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์

๒. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป

๓. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ได้นำใบแจ้งหนี้เพื่อเก็บเงิน และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง