

การดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>แบบวัด IT</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</p> <p>๑. มีหลักเกณฑ์ประเมินที่ชัดเจน</p> <p>๒. การแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประเมินการปฏิบัติงานจะต้องคัดเลือกให้เหมาะสม เพราะโดยทั่วไปผู้ที่พิจารณาจะมีลักษณะอย่างไร ผลการพิจารณามักจะแสดงลักษณะของผู้ที่มาออกมา</p> <p>๓. การพิจารณาจะมีผลโดยตรงต่อความรู้สึกของบุคลากร ดังนั้น การพิจารณาต้องให้ความยุติธรรม เพราะความยุติธรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความรู้สึกที่ดี</p> <p>๔. ผู้พิจารณาจะต้องขจัดความรู้สึกที่เป็นความสัมพันธ์ระหว่างตัวเองกับบุคลากร หมายถึงการพยายามลดอคติหรือความโน้มเอียงที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ยึดตามหลักเกณฑ์ที่ตั้งเอาไว้อย่างเสมอภาค</p>	<p>การบริหารผลการปฏิบัติงานการประกอบด้วย ๕ ขั้นตอนหลัก ได้แก่</p> <p>๑.การวางแผนและการกำหนดเป้าหมาย</p> <p>๒.การติดตาม</p> <p>๓.การพัฒนา</p> <p>๔.การประเมินผลการปฏิบัติงานการ</p> <p>๕.การให้รางวัล</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของพนักงานอบต. ถูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอบต. ถูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓. มีการประชุมพนักงานเทศบาล ถูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อประชาสัมพันธ์ประกาศ ฯ ประชาสัมพันธ์ประกาศ ฯ ประจำเดือนเมษายน เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้ประเมินต้องยึดตามหลักเกณฑ์ที่ได้ตั้งเอาไว้อย่างเสมอภาคอย่างชัดเจน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความยุติธรรม</p>

มาตรการ/แนวทางการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานหน่วยงานควร ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนในการปฏิบัติงานให้บริการของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการมี คุณภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการประชาชนตามคู่มือบริการประชาชน และ ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนในการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่กำหนด ในเว็บไซต์ www.Thungpho.go.th ตั้งแต่ กันยายน ๒๕๖๕</p>	<p>กำกับผู้รับผิดชอบดำเนินการ ๑. เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงใช้งาน</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook Line เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มากขึ้น ๒. จัดทำมาตรการ/คู่มือเพื่อคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ www.Thungpho.go.th ตั้งแต่ กันยายน ๒๕๖๕ ๒. จัดทำคู่มือการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เมื่อวันที่ ๔ ม ๒๕๖๖ เพื่อให้มีการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามคู่มือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประชาชนผู้ใช้บริการ มีช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>๒. ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์</p> <p>๓. ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>					

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มากขึ้น เช่น แสดงความคิดเห็น ญ จุดบริการ ร่วมเป็นกรรมการในชุดต่าง ๆ เป็นต้น</p>	<p>ในการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>-</p> <p>ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>มีการใช้ระบบ ITA ตามแบบวัด EIT เพื่อประเมินคุณภาพการดำเนินงาน และเป็นตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มากขึ้น</p>
<p>แบบวัด OIT</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๑.การพัฒนากระบวนการใหม่ช่องทางเพื่อสอบถามข้อมูลการติดต่อ</p> <p>๒.การจัดทำระบบ E-service เพื่อให้ผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง อบต.ทุ่งโพธิ์ โดยผู้ขอรับบริการสามารถเข้าถึงบริการต่างๆจากเว็บไซต์ของ อบต.ทุ่งโพธิ์ ได้เลย</p> <p>๓.การปรับปรุงข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ</p> <p>๔.การเปิดเผยข้อมูลในการบริหารงาน</p> <p>๕.การดำเนินการของหน่วยงานลงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการให้สาธารณชนทราบ</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook Line เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มากขึ้น</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>-</p> <p>ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบันใน เว็บไซต์ www.Thungpho.go.th ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒. หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในเว็บไซต์ www.Thungpho.go.th ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน</p>